Найбільша користь від використання систем тест-менеджменту, на мою думку, криється в самій назві, тобто в управлінні всім процесом тестування. А ще системи тест-менеджменту забезпечують наглядність процесу тестування, ідентифікують ролі, дозволяють комунікувати всім членам команди і тим самим підвищують ефективність тестування, пришвидшують процес тестування, дозволяють бачити “cлабкі” місця і дають змогу оперативно реагувати. Також системи тест-менеджменту забезпечують планування і контроль процесу тестування і впорядкування робочих завдань. Тобто систематизують процес тестування і тим самим роблять його простішим і зрозумілішим навіть найменш досвідченим членам команди.

Дозволяють цього досягнути такі інструменти як дошки, таблиці, календарі, таймплани, а також можливості гнучко налаштовувати програми тест -менеджменту під свій проект.